







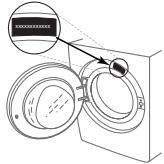
## ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Пералната понякога може да не работи правилно поради определени причини. Преди да се обадите на отдела за следпродажбено обслужване, препоръчително е да проверите дали проблемът не може да се отстрани лесно с помощта на следния списък.

Аномалии:	Възможни причини / Решение:
<b>Пералната не се включва.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Щепселят не е вкаран в електрическия контакт или не е пъхнат достатъчно, за да направи добър контакт.</li><li>Има неизправност на захранването.</li></ul>
<b>Цикълът на пране не стартира.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Вратичката не е затворена докрай.</li><li>Бутона „ВКЛ./ИЗКЛ.“  не е натиснат.</li><li>Бутона „Старт/Пауза“  не е натиснат.</li><li>Кранът за вода не е отворен.</li><li>„Отложен старт“  е зададен.</li></ul>
<b>Пералната не се пълни с вода (съобщението „НЯМА ВОДА, Отворете крана“ се показва на дисплея). На всеки 5 секунди произзвучава звуков сигнал.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Маркучът за подаване на вода не е свързан към крана.</li><li>Маркучът е огънат.</li><li>Кранът за вода не е отворен.</li><li>Подаването на вода е спряно.</li><li>Няма достатъчно налягане.</li><li>Бутона „Старт/Пауза“  не е натиснат.</li></ul>
<b>Пералната зарежда и източва вода постоянно.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Маркучът за източване не е монтиран на 65 до 100 см от земята.</li><li>Краят на маркуча за източване е потопен във вода.</li><li>Конекторът за източване върху стената няма отвор за въздух.</li><li>Ако проблемът продължи след като сте извършили тези проверки, затворете крана за вода, изключете пералната и се обадете на отдела за следпродажбено обслужване. Ако жилището е на някой от последните етажи на сградата, понякога може да се получи сифонен ефект и пералната да започне да зарежда и източва вода постоянно. Специални антисифонни клапани са на разположение в пазарната мрежа, за да се предотвратят тези типове проблеми.</li></ul>
<b>Пералната не се източва или не центрофугира.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Програмата не включва функция за източване: при някои програми тя трябва да се активира ръчно.</li><li>Маркучът за източване е огънат.</li><li>Тръбата за източване е запушена.</li></ul>
<b>Пералната вибрира прекалено силно по време на цикъла на центрофугиране.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>При монтирането барабанът не е бил правилно балансиран.</li><li>Пералната не е нивелирана.</li><li>Пералната е притисната между мебел и стена.</li></ul>
<b>Пералната изпуска вода.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Маркучът за подаване на вода не е затегнат правилно.</li><li>Дозаторът за перилен препарат е запущен.</li><li>Маркучът за източване не е затегнат добре.</li></ul>
<b>Пералната е заключена и дисплеят мига, указвайки код за грешка (напр. F-01, F-..).</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Изключете пералната, откачете щепсела от контакта и изчакайте около 1 минута преди да го включите обратно.</li><li>Ако проблемът не бъде отстранен, обадете се в отдела за следпродажбено обслужване.</li></ul>
<b>Образува се твърде много пяна.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Перилният препарат не е съвместим с пералната (върху него трябва да е изписано „за перални“, „за ръчно пране и перални“ или нещо подобно).</li><li>Дозата е била твърде голяма.</li></ul>
<b>Вратичката е заключена, със или без индикация за неизправност и програмата не тръгва.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Вратичката се заключва в случай на прекъсване на тока. Програмата продължава автоматично веднага след като подаването на електричество се възстанови.</li><li>Пералната е спряла. Програмата ще продължи автоматично, след като причината за престоя бъде отстранена.</li></ul>

Фирмени политики, стандартна документация, поръчка на резервни части и допълнителна информация за продукти можете да намерите на:

- Посетите нашия уебсайт [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu) и [parts-selfservice.whirlpool.com](http://parts-selfservice.whirlpool.com)
- Използвайте QR кода
- Алтернативно като **се свържете с нашия отдел за следпродажбено обслужване** (Телефонният номер можете да откриете в гаранционната брошюра). При контакт с отдела за следпродажбено обслужване на клиенти съобщавайте кодовете, посочени на заводската табелка на Вашия уред.



За информация за потребителя относно ремонт и поддръжка посетете [www.whirlpool.eu](http://www.whirlpool.eu). Можете да получите информация за модела, като използвате QR кода, обозначен на етикета за енергийна ефективност. Етикетът също така включва идентификатор на модела, който може да бъде използван в сайта на регистъра <https://eprel.ec.europa.eu>.